

Certification des résidences privées pour aînés : le point sur l'évolution des débats

Carole Lafrance

directrice, Habitations Nouvelles Avenues

Suivez et partagez le colloque sur Twitter et Facebook à l'aide du mot-clic

#untoitundroit



Habitations Nouvelles Avenues

Un OSBL d'habitation
où



Photo: Nassima Aït-Oudia

« les aîné(e)s s'unissent pour
Vivre! »

Lucie Lanoix, locataire

Au menu...

- Description des HNA
- Certification aux HNA
 - OUI à la certification
 - NON à la discrimination
- Sécurité et encore sécurité...!
- Enjeux pour les OSBL d'Habitation au Québec



Les HNA, c'est QUOI?

- Un OSBL d'Habitation pour les aînés autonomes
- Un organisme communautaire pour les aînés du quartier Rosemont



MISSION

- Maintien de l'autonomie
- Par la participation



Les HNA, c'est pour QUI?

- Aînés autonomes ou en légère perte d'autonomie, par exemple, problème de mobilité compensé par les ascenseurs
- 95% des femmes vivant seules
- 5% des hommes vivant seuls
- Moins de 1% : couple
- Moyenne d'âge 82 ans
- Doyennes 94 ans



Les HNA, c'est avec QUI?

- Onze employés
- Une centaine de bénévoles
 - Plus de 13 000 heures de bénévolat par année
 - A l'administration, à l'accueil, en salle à manger, aux loisirs...

*Un milieu de vie riche et diversifié
d'implication citoyenne*



Services

- 3 immeubles d'habitation de 4 étages
 - 130 logements (une quarantaine de logements par immeuble)
 - Construction en béton
 - Milieu urbain (moins de 5 minutes de la caserne des pompiers)





Phase I

Photo: André Duquette



Phases II et III – Vue de la cour intérieure

Photo: André Duquette

Autres services

- Services alimentaires:
 - Dîners, servis les jours ouvrables
- Loisirs
 - Plus de 115 activités différentes en 2015 (Bingo, atelier de peinture, Muscul'Action, conférences...)



La certification aux HNA

- Certification de 2009 à 2011
- 2011: Processus complété de re-certification
- Choix de ne plus nous certifier – 2 raisons principales
 - Surveillance 24/7
 - Mitigeurs d'eau



Surveillance 24/7

- Aux HNA, on a trois locataires surveillants bénévoles qui sont de garde, en dehors des heures de bureau, une semaine sur trois
- Modèle qui répond aux besoins de personnes autonomes
- Pas besoin d'un « employé » rémunéré
 - Que ferait un préposé aux HNA? ... ces personnes sont formées pour apporter des soins d'assistance et les locataires n'en ont pas besoin
 - Pour la sécurité?



La sécurité, c'est QUOI?

- Être en sécurité – Se sentir en sécurité
 - Aux HNA, nous voulons des deux
- Sentiment de sécurité intrinsèque: si on enlève l'autonomie à une personne, si on la « surprotège », on lui enlève son sentiment de confiance en soi, on l'insécurise. Trop de protection, c'est comme trop manger: on finit par en faire une indigestion, on perd notre liberté.
- Trop de protection, c'est de l'abus, c'est de l'abus de pouvoir, c'est de l'AGISME, c'est de l'INFANTILISATION, c'est de la DISCRIMINATION.
- Aux HNA, nous voulons une certification ADAPTÉE
- Nous refusons une certification infantilisante



La sécurité...

Pas juste une question de QUANTITÉ : ce n'est pas parce qu'on « ajoute » de la sécurité qu'on sera « plus » en sécurité!

Pour ÊTRE EN SÉCURITÉ

Il faut avoir

LES BONS ÉLÉMENTS



Sécurité incendie

- Est-ce que la présence d'un préposé rémunéré va augmenter la sécurité? Est-ce que la présence de deux préposées rémunérées rendraient les lieux deux fois plus sécuritaires? Trois? Quatre?

NON

POURQUOI ? ... un exemple



ÉLÉMENTS ESSENTIELS POUR LA SÉCURITÉ INCENDIE

1. Responsabiliser chaque locataire
2. Un bon plan incendie
 1. Évaluation de la situation de chaque locataire (ré-évaluations)
 2. Le faire en collaboration avec le service incendie de la Ville (des PROS!)
3. Pratiquer : faire des exercices d'évacuation
 1. Est-ce que les locataires des HNA aiment ces exercices?
 2. Est-ce que les locataires des HNA participent activement à ces exercices?



Est-ce que nos locataires seraient plus en sécurité si on avait un ou deux ou trois employés rémunérés en tout temps?

NON



CE QU'IL FAUT, C'EST ...

- Les bonnes mesures
- Des mesures réalistes
- Des mesures adaptées aux besoins des personnes



Et pour les mitigeurs d'eau...

- Est-ce qu'on applique les bonnes mesures pour assurer la sécurité de personnes autonomes en obligeant l'installation de mitigeurs d'eau ?
- Et vous? Aimez-vous ça prendre votre bain « tiède »?



Enjeu principal pour un OSBL-H

La reconnaissance de :

- La spécificité et la dynamique particulières des OSBL d'habitation pour aînés;
- Leur caractère communautaire;
- L'autonomie de leurs locataires (Catégories 1 et 2)



Un moyen pour ce faire

Dispenser les RPA communautaires de catégorie 1, ayant 50 unités ou plus, de l'obligation d'embaucher du personnel 24/7.

Reconnaître pour elles aussi la validité des mesures de surveillance alternatives reconnues dans le projet de règlement pour celles ayant moins de 50 unités.



Autres enjeux importants

- Dispenser les RPA pour aînés autonomes (catégorie 1 et 2) de l'obligation d'installation de mitigeurs d'eau chaude.
- Assurer un soutien financier adéquat aux organismes pour lesquels les nouvelles normes entraîneront une augmentation des dépenses d'exploitation. Par exemple :
 - Le rehaussement du seuil de surveillance pour les résidences de catégories 4, de 50 unités ou plus
 - L'installation de gicleurs pour les immeubles non giclés



Remerciements

- Au ministre Gaétan Barrette pour son ouverture et pour avoir mis en place un comité de révision de la certification.
- A chaque personne ayant collaboré à cet exercice mené avec sérieux, compétence, et toute la diligence requise en pareille situation.
- A vous tous de votre écoute et de votre participation à cet atelier.





Photo: Nassima Aït-Oudia