



Ce micro-espace qu'est le chez soi.

Paul Morin
Département de service social
Université de Sherbrooke
24 mars 2010



Plan de la présentation

- Objectif de la présentation
- Habiter
- Sécurité ontologique
- Intervenir à domicile
 - Soutien à domicile
 - Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke
- Conclusion



Objectif de la présentation

- Contribuer à faciliter l'intervention en OSBLH
 - En explicitant les dimensions du chez-soi
 - En présentant des résultats de recherches réalisées:
 - a) auprès de jeunes, locataires dans une OSBLH de Sherbrooke
 - b) auprès d'intervenants et de personnes usagères du programme de soutien à domicile



Habiter

- La notion d'habiter renvoie aux rapports où se constitue un usage familial du monde où s'entretient une impression d'habiter (son palier, son immeuble, son quartier) qui franchit le seuil de la maisonnée.

(Breveglieri, 2003)



Le micro-espace du domicile

- Comme lieu où la vie personnelle est située, le chez-soi prend beaucoup du temps d'un individu, de ses ressources et de ses émotions
- Le chez-soi représente un lieu d'intimité, de sécurité, de contrôle, de liberté, de créativité et d'expression
- Cela est d'autant plus vrai pour les personnes fragiles en quête d'autonomie



Fonctions du chez-soi

- Lieu de la personne
- Lieu du soin et du repli
- Lieu d'acquisition d'un savoir manier
- Lieu où l'on regarde le monde



Habiter : sécurité ontologique

- Le terme ontologique a trait à ce « qui concerne l'être, le fait d'exister ».
- Ce fait d'exister procure justement aux personnes des assurances permettant de :
 - « ... vivre dans ce monde et d'y rencontrer d'autres individus... Un tel homme, fondamentalement ontologiquement en sécurité, affrontera toutes les circonstances sociales, éthiques, spirituelles et biologiques de la vie avec un ferme sentiment de sa réalité, de son identité et de celle des autres, de la permanence des choses et de la substantialité des processus naturels. » (R. D. Laing, 1970 : 35)



Habiter : sécurité ontologique

- Le concept de sécurité ontologique représente un concept clé opératoire utilisé par des chercheurs afin d'appréhender l'univers du chez-soi dans un contexte d'intervention psychosociale à domicile.
- Il consiste en un sentiment de confiance en la sécurité de l'être dans la fiabilité des personnes et des choses.
- Un tel processus peut se développer et se maintenir dans un environnement social et matériel adéquat permettant de transformer « a house into a home », et ce, dans un cadre quotidien où s'instaure un sens d'assurance où l'individu est en contrôle et en sécurité.



Habiter : sécurité ontologique

- Une recherche australienne (Hulse et Saugueres, 2008) sur les différentes dimensions de l'insécurité en habitation attire l'attention sur un sous-groupe de personnes qui n'ont jamais été capables d'avoir ce sentiment de sécurité du moi.
- Les auteurs mettent ceci en lien avec les histoires d'abus et de violence dont ces personnes ont été l'objet dans leur enfance. Elles étaient « sans toit chez soi » (homeless at home) d'où les répercussions sur leur rapport au chez-soi dans leur trajectoire de vie.



Intimité (at home)

- Le chez-soi comme espace où l'on trouve un équilibre entre notre vie privée et notre vie sociale:
 - base pour des relations sociales;
 - lieu de contrôle;
 - droit de choisir avec qui on va vivre.



Perspective des personnes usagères de services: intimité

- J'invite pas beaucoup de monde pour l'instant ici. Parce que j'ai vécu beaucoup de danger. Donc j'essaie de garder ma place privée [...] J'ai tellement eu des malheurs [...]c'est juste ma famille puis mes amis proches qui viennent ici.
- Ah il n'a bien une dizaine de personnes qui viennent [pour les médicaments] [...] Le personnel du CLSC, quand il change trop, je viens gênée un peu. Ça me dérange. Ça me gêne, surtout pour le bain. Parce que t'as des jeunes qui viennent là. Fait que c'est gênant à peu près là [...] Ou bien des plus vieilles même qui remplacent, ça me gêne qu'ils soient là. [J'ai eu] deux, trois [remplaçantes].



Sécurité

- Le chez-soi comme zone de protection majeure; comme espace de retrait protecteur.
- L'existence d'un domicile inviolable comme un des traits de notre culture tout comme un fondement de l'état de droit.



Perspective des personnes usagères de services : sécurité

- Si je panique dans mon logement, une crise de panique là, je me sens malheureuse, mais je me raccroche en me disant « tu n'es pas une itinérante [...] T'as ton chez-toi [...] Pour moi, c'est bien important. Moi, perdre mon logement, je ne le sais pas qu'est-ce que je ferais [...] Ça serait dur [...]
- Pour moi, [le chez-soi], c'est une protection [...] Je suis à l'abri. De toutes les façons possibles.



Identité

- Le chez-soi et ses micro-espaces comme source d'identité
 - Expression d'une mise en scène
 - Un lieu de croissance et de développement personnel
 - Lieu investi symboliquement



Perspective des personnes usagères de services: identité

- [Avoir un chez-soi] ça m'apporte une satisfaction personnelle aussi parce que comme vous pouvez le voir, c'est pas un paradis, ce n'est pas un château mais je suis bien chez moi. Alors je crois que l'environnement reflète un peu qu'est-ce qu'on est. Si on est tout brisé dans notre intérieur et bien l'extérieur en reflète un peu. [...] Moi je dirais que mon domicile me représente.



Perspective des personnes usagères de services: identité

- Because I have a Masters degree. I'm fairly well educated [...] I don't connect with the people around me. They're working class or poorer. So and the people I have met at my kind of like education level move out [...] The kids are largely unsupervised and they're not open to different kinds of kids. So I've felt threatened. I feel isolated in this neighbourhood. It's not my social-economic background neighbourhood.



Appropriation

- Action de s'approprier un lieu, de le faire sien.
- L'espace domestique comme lieu de confort où par exemple les loisirs et le divertissement acquièrent une nouvelle intensité.



Perspective des personnes usagères de services : appropriation

- Pour moi un logement c'est ça. T'as un chez-toi. Quand tu mets la clé dans la porte, t'as l'impression que ça t'appartient.
- I'm in the house a lot [...] I work here, so it's not only my home, it's my work space. And as a parent, I mean that is the place where I raise my child, also because I've been home schooling [...] My home can serve so many functions to me that's not typical of most people [...] I don't go out much. So really my whole life is, it's pretty much in this place [...]
- Je suis souvent dans cette pièce-là [à l'ordinateur]. Je ne couche pas sur le clavier mais presque.



Le Tremplin 16-30

- Origine d'une concertation du milieu
- Ouvre ses portes en 2004
- 23 logements de transition au centre-ville de Sherbrooke pour des jeunes marginalisés
- Plateau de travail : restaurant Zybaldone
- En 2008, 40 % des 51 jeunes hébergés avaient déjà été l'objet d'un diagnostic psychiatrique

Accomplissements : santé et bien-être

Les jeunes se sentent en sécurité

- Toujours dans le thème *santé et bien-être*, l'ensemble des jeunes disent se sentir en sécurité au Tremplin, mais principalement au niveau de l'affectivité. Ainsi, les jeunes ont actualisé la capacité de se sentir en sécurité et ce, plus particulièrement en se sentant reconnu et apprécié par les intervenants et aussi en bénéficiant d'un soutien de leur part.
- *Oui, dans l'activité ils vont dire : « on est content que ce soit un homme qui fasse ce travail-là » ou ils sont contents que je sois habitué de faire le travail aussi puis ils voient... ils me félicitent que ça aille bien, tu sais. A cause que le travail le mercredi c'est un engagement puis je le fais, fait que ils me félicitent.*

Accomplissements : santé et bien-être

Les jeunes se sentent chez eux

- Tous les jeunes nous ont de plus affirmé se sentir chez eux là où ils vivent. C'est donc à dire qu'ils avaient cette capacité en vivant au Tremplin de se sentir chez soi et cela, parfois, malgré le manque d'intimité soulevé par certains jeunes. Cet accomplissement se traduit spécifiquement en premier lieu par le fait de décorer et de ranger à son goût et celui de se sentir en sécurité dans son logement.
- *Moi j'aime ben ça me sentir chez nous puis être dans mon univers comme mettons décorer chez nous, puis mettre ça à l'ordre parce que mettons quand j'ai de la visite j'aime ça quand mettons quelqu'un va me dire « hey c'est ben beau chez vous! », ça va me toucher super gros puis... Je vais être fière de mon chez nous un peu à cause de ça là. En tous cas moi c'est ma perception. Il y en a qui accorde pas ce genre d'importance-là à leur loyer, à leur appart.*



Conclusion

- Habiter est l'une des expériences les significantes de l'être humain
- Le chez-soi est un levier pour la sécurité ontologique
- Être chez-soi est un processus incertain
- Pertinence de réfléchir aux savoirs du proche pour les OSBLH

- 
-
- Merci de votre attention.

paul.morin@usherbrooke.ca